

JABLAS News NO.22

September 2014



「ハケ岳縦走中の横岳から見る主峰・赤岳と阿弥陀岳、奥に南アルプスを遠望する。」

もくじ

会員訪問 その2 **※** ニチレイ株式会社 JABLAS 志柿・青木 P2~P4

ISO標記(2) **※** JAB 技術審査員 丹内清光 P5~P13

特集:レポート **※** ベトナム視察 *after* P14~P27

JABLAS Activities **※** 公開セミナーなどのご案内 P28~P33

コラム **※** 信頼性マーケティングを考える P34~P35

訪問先:株式会社ニチレイ

品質保証部 食品安全センター 様
(千葉県千葉市美浜区)

訪問日:2014年4月23日

訪問者:一般社団法人JAB試験所協議会
事務局 志柿芳江 青木洋子



前回より引き続きまして、株式会社ニチレイ品質保証部 食品安全センターで働く4人の女性のお話です。

食の安全・安心～「東北の野菜を買うようにしています。」～

学生の頃、チェルノブイリ原子力発電所事故で、大好きなワインが放射能に汚染されしまったことを知り、心を痛めました。それから「食の安全・安心」を意識するようになりました。今は、一消費者として東北の野菜を買っています。努力して作っている人たちの手助けをしたいからです。作り手の真摯な気持ちが伝わってくるからこそその安心で、検査は安全を裏付ける手段でしかありません。

食の安全・安心～「ママ友たちの生の声を聞く機会がふえました。」～

子供を持って、ママ友たちの生の声を聞く機会がふえました。だからといって、食の安全に関する意識は変わりません。東日本大震災後の放射能問題の時、かけ離れた心配をしているお母さんには知っている範囲で説明しました。少しでも安心してくれれば嬉しいです。

食の安全・安心～「理解と感情は別物です。」～

マスコミの食の不安を煽るような報道に対しては、データから安全なことは理解していても、つい拒否してしまう心理が働き、それが荒唐無稽な記事であれば笑い飛ばせるけれど、適度に本当らしく書かれた記事など読むと、つい信用したくなります。また、自分の食べる物はそれほどではなくても、飼っている犬の食べる物となるとこれは過剰に反応してしまいます。

安全と理解はしていても感情はまた別物です。それがわかっているだけに、消費者に安全・安心をどう発信していくかは難しい課題でもあるのです。

～「ストレスだって…」～

「出てはいけない物質が検出されてしまった。逆に検出しなくてはならないものが出せなかった。」検査によって正しい結果を出さなくてはならない緊張感はどこ部署でもありますが、それ以外でも、苦手なことはあります。わからない人にもわかるように話をしなくてはならない時、例えば「分析依頼を受けた時に、決まっていない検査項目や、条件について電話でお話する。」「他部署の人に実験結果を説明する。」こんな時はやはり苦労します。また、せっかくの実験結果、報告書にはその努力をいろいろ盛り込みたくなりますが、わかりやすく、簡潔に仕上げるのは、これもまた大変なことです。

仕事を離れて～「食べ歩きが大好きです。」～

職場のある「千葉みなと」駅周辺は、工場ばかりで店はありません。残業のない時は終業と共にすぐ飛び出したりしますが、休日となると遠くまで足を運びます。特にスイーツ、揚げ物も大好きです。食べるのがとにかく好きなので、パン教室にも通っています。粉をこね、生地を思い切り叩きつけると、スッキリします。でも誰を思い浮かべるかは内緒です。

仕事を離れて～「家でゴロゴロしています。」～

とにかくボーっとすることが好きです。

仕事を離れて～「週に2回は、ランニングです。」～

本当はもう少し増やしたいのですが、家に帰って飼い犬のチワワと遊んでいるうちにアツという間に時間が過ぎます。あと、本や映画とかはホラーが好きです。夜怖くて眠れないのは分かっていますが止められません。

仕事を離れて～「帰って息子の顔をみると、頑張ろうと思います！」～

子供を産んで、仕事と家庭、オンオフの切り替えがハッキリし、仕事にもメリハリができました。子育ての合間に、水泳で体を鍛えています。

*** 前回に引き続き、オススメ冷凍食品を使ってみました ***

「和風野菜」では、教えて頂いた通り、鶏肉を切り、凍ったままの「和風野菜」をお鍋に入れて15分、あっという間に煮物が一品仕上がりました。



”今川焼きカスタードクリーム”は、電子レンジでチンして熱々を食べるもよし、解凍しないで固い所をかじりつくのもよし、半解凍で冷たいクリームがトロリの状態で食べるのもよしとお好みでいろいろ楽しめます。ということでしたので、パッケージの裏面に説明がありました、アルミホイルに包んでオーブントースターで焼いてみたところ、外はパリッ、中はトロッ、と本当に美味しい今川焼をいただくことが出来ました。是非皆さんも、お試しください。



皆さんにご協力頂き、無事、取材を終えることができました。順番にお話を聞くことに精一杯で、お一人ずつ写真撮影するのをすっかり忘れてしまいましたが、最後にみんな集まって写真を撮ることができました。女性同士、ワイワイ、ガヤガヤ。きっと職場でも同じように楽しいに違いありません。私たちも、とても楽しかったです。

最後に、島原さん、遠藤さん、平井さん、佐藤さん、鈴木さん、広報の岸さん、お忙しい所、お時間を頂きまして本当にありがとうございました。

心より御礼申し上げます。

公益財団法人日本適合性認定協会
技術審査員 丹内清光

第二回 国際単位系(SI)とは、及び実際の活用

今回からは、国際単位系(SI)について簡単におさらい程度に触れ、その後、実際の具体的な用法までを取りあげていきます。

日常生活の中で何時も国際単位系(SI)とは隣り合わせの生活をしています我々ですが、例えば、健康診断に行き体重測定をすると、はい あなたの体重は“65 kg”ですね、身長は“170 cm”です、とか、テレビ、ラジオの天気予報では、台風の接近に伴い気圧は“920 hPa”になる模様とか、を知ります。これらの表記については何れも国際単位系(SI)に従った表記がされています。65、170、920は量を表し、kg、cm、hPaは単位を表しますね。これらは何れも国際単位系(SI)の表記法なのです。

尚、体脂肪率の様な“体積分率”で22 % とか 一般的に使用される例の(百分率)“%”は単位(単位記号)ではない表示が使用されますが、この様な“無次元の量の表し方”についての表記は次回以降各規格でどの様に扱っているかを記載します。

ここで、もう一度“国際単位系(SI)”とはを振り返りまとめてみます。

国際単位系(SI)とは

量を測定する際に、比較の基準として用いる一定の大きさの量を『単位』といいます。

単位は約束によって決めることができます。しかし、測定結果は用いた単位の普遍性のおよぶ範囲に限られます。

単位の大きさを具体的に表わすもの、または方法が『標準』です。独立ないくつかの基本的な量の単位を『基本単位』として決めれば、他の多くの量の単位は、物理学の法則や約束を用いて直接または間接に組立ることができます。このような単位を『組立単位』といいます。こうしてできる基本単位に基づく系統的な単位の群を『単位系』といいます。

国際度量衡委員会が1960年に“すべての国が採用しうる一つの実用的な単位制度”として決定したのが『国際単位系』と呼ばれるもので、世界的に“SI”と略称しています。

国際単位系は、7つの“基本単位”(国際量体系(ISQ))、2つの“補助単位”、およびそれから組立られている“組立単位”(以上をSI単位と呼びます)ならびにそれらの10の“整数乗倍”からなります。

独立行政法人 製品評価技術基盤機構 認定センター発行の“国際単位系(SI)は世界共通のルールです”を参照しますと。(国際文書第8版(2008)では、2.1.2 基本単位の記号を参照願います。)

国際単位系(SI)の構成まとめ

国際単位系(SI)	基本量		名称	記号
基本単位 7基本単位	1	長さ	メートル	m
	2	質量	キログラム	kg
	3	時間	秒	s
	4	電流	アンペア	A
	5	熱力学温度	ケルビン	K
	6	光度	カンデラ	cd
	7	物質質量	モル	mol
補助単位： 2単位(“国際単位系(SI)世界共通のルールです”では、固有名称を持つSI組立単位の中に含まれている。)	1	平面角	ラジアン	rad
	2	立体角	ステラジアン	sr

SI 組み立て単位	基本単位を用いて表せる SI 組立単位	例	速さ	メートル毎秒	m/s
			面積	平方メートル	m ²
			密度	キログラム毎立方メートル	kg/m ³
	固有名称を持つ SI 組立単位	例	力	ニュートン	N
			圧力	パスカル	Pa
			周波数	ヘルツ	Hz

接頭語 20種

SI単位の10進の倍量・分量 (SI単位の10進の倍量・分量：接頭語をつけた単位は“SI単位の10進の倍量・分量”と呼ぶ。)

JIS Z 8000-1:2014 6.5.2 SI基本単位 では、七つの基本単位を「ISQ基本量のためのSI基本単位として上表の「基本単位 7基本単位」が規定されています。又、七つの基本量に基づく量の次元の記載があります。

(国際文書第8版(2008)では、1.3 量の次元 を参照願います。)

JIS Z 8000-1:2014 5 次元 注記 歴史的な理由から、次元1の量は“無次元量”ともいう。3.8の注記1参照。ISQにおいて、長さ、質量、時間、電流、熱力学温度、物理量及び光度という七つの基本量に基づく量の次元は、それぞれ、L, M, T, I, Θ , N及びJによって表される。したがって、ISQにおいては、量Qの次元は、一般に次のようになる。

$$\text{Dim } Q = L^{\alpha} M^{\beta} T^{\gamma} I^{\delta} \Theta^{\epsilon} N^{\zeta} J^{\eta}$$

例	量	次元
	速さ	LT^{-1}
	角速度	T^{-1}
	力	LMT^{-2}
	エネルギー	L^2MT^{-2}

以下省略

注記 “=” の使い方については、“JIS Z 8000-1:2014 6.5.6 単位1”で記載方法に関する規定と具体例がありますので、第四回で紹介で紹介させていただきます。

次に、7つの“基本単位”、“組立単位”、“10の整数乗倍”の定義でどの様に記載されているかを見てください。

(国際文書第8版(2008)では、2.1.1 定義 を参照願います。)

7つの単位国際量体系(ISQ)とSI基本単位の定義 “国際単位系(SI)は世界のルールです” を一部引用

1. 長さの単位（メートル）：メートルは、1秒の299, 792, 458分の1の時間に光が真空中を伝わる行程の長さである。（2009年7月16日 更新されました。）
単位記号：m
2. 質量の単位（キログラム）：キログラムは質量の単位であって、単位の大きさは国際キログラム原器の質量に等しい。単位記号：kg
3. 時間の単位（秒）：秒は、セシウム133の原子の基底状態の二つの超微細構造準位の間遷移に対応する放射の周期の 9, 192, 631, 770倍の継続時間である。単位記号：s
4. 電流の単位（アンペア）：アンペアは、真空中に1メートルの間隔で平行に配置された無限に小さい円形断面積を有する無限に長い二本の直線状導体のそれぞれを流れ、これらの導体の長さ1メートルにつき 2×10^{-7} ニュートンの力を及ぼし合う一定の電流である。単位記号：A
5. 熱力学温度の単位（ケルビン）：熱力学温度の単位、ケルビンは、水の三重点の熱力学温度の1/273. 16である。単位記号：K
6. 物質の単位（モル）：モルは、0. 012キログラムの炭素12の中に存在する原子の数に等しい数の要素粒子を含む系の物質であり、単位の記号はmolである。単位記号：mol
7. 光度の単位（カンデラ）：カンデラは、周波数 540×10^{12} ヘルツの単色放射を放出し、所定の方向におけるその放射強度が1/683ワット毎ステラジアンである光源の、その方向における光度である。単位記号：cd

となっています。

長さの国家標準については、独立行政法人 産業技術総合研究所（2009年7月16日発表）から新しい“長さの国家標準器”への発表がありました。

SI基本単位の定義が変わるものではありませんが、日本国の国家標準の変更で計量法“特定標準器”の指定です。

独立行政法人産業技術総合研究所の発表記事よれば、

開発の背景

長さの単位であるメートルの定義は，“国際メートル原器”（1889年～1960年），“クリプトン86の波長”（1960年～1983年），“光速による定義”（1983年～現在）と変遷し、それに伴い、日本の長さの国家標準は，“日本国メートル原器”（1889年～1960年），“クリプトンランプの波長”（1960年～1983年），“よう素安定化ヘリウムネオンレーザ”（1983年～2009年）と変更されてきた。

現在の長さの定義は、1983年の第17回国際度量衡総会で決定された“299 792 458分の1秒間に光が真空中を伝わる距離”である。定義に忠実な波長の直接測定は困難であったため、これまでは，“よう素安定化ヘリウムネオンレーザ”の国際機関による勧告値を採用し、その正確さは、国際比較により確保していた。現在でも、多くの国では、この方法が用いられている。

これまで困難であった定義に忠実な波長測定に対し、1999年から2000年にかけて、米独を中心に超短光パルスレーザによる“光周波数コム”を用いた光周波数絶対計測の提案がなされた。この技術は困難だった光周波数計測を定常的に行えるようにするものである。この成果により、米ホール博士と独ヘンシュ博士が2005年ノーベル物理学賞を受賞している。

光周波数コムを用いると、広い範囲の波長に対して、波長標準を設定できること、不確かさを大幅に低減できることが予想されたため、産総研では精力的に、開発を行ってきた。

—光周波数コム装置を利用し“波長”を高精度化—

- ・ “協定世界時に同期した光周波数コム装置”を、新しい“長さの国家標準器”に指定。
- ・ 従来の国家標準と比べて300倍の精度を達成。
- ・ 光通信帯などの波長にも対応し、産業界への波及効果を期待。

http://www.aist.go.jp/aist_j/press_release/pr2009/pr20090716/pr20090716.html

他の基本単位の定義も物理量を元とした定義に変えて行くよう国際間で検討が進んで変更が予定されています。詳細は次回以降に記載します。ここで国際単位系(SI)の組立単位の話に戻り、JIS Z 8000-1:2014を引用しますと。

JIS Z 8000-1:2014 6.5.3 SI組立単位 引用

JIS Z 8000-1:2014 6.5.3 SI組立単位

SI基本単位による一慣性のあるSI組立単位の表記は、次の形式的な置換えによって、対応するISQ組立量の次元の積から得ることが出来る。

$L \rightarrow m$ $\Theta \rightarrow K$

$M \rightarrow kg$ $N \rightarrow mol$

$T \rightarrow s$ $J \rightarrow cd$

$I \rightarrow A$ $1 \rightarrow 1$

これらの置き換えは、可逆的である。したがって、ISQ組立量の次元は、基本単位による一慣性があるSI組立単位から得ることができる。

例 量 七つのSI基本単位によって表記されるSI単位の記号

速さ m/s

周波数 s^{-1}

力 $kg \cdot m/s^2$

エネルギー $kg \cdot m^2/s^2$

以下省略

単位は、量の特別な場合であり、したがって、量方程式において使用することができる一方で、次元は使用することはできない。次元及び単位のいずれも、1以外のいかなる数値因子も含まない。各単位は大きさをもつが、次元は大きさをもたない。次元は量体系に対応するが、単位は量体系と一慣性のある特定の単位系に対応する。

SI組立単位の中には、固有の名称及び記号もつものがある。CGPMによって承認されたものを表2及び表3に示す。

単位の複雑な組合せでは、固有の名称及び記号を使用することが有利な場合が多い。

以下省略

表2は、“JIS Z 8000-1:2014 6.5.3の表2—固有の名称及び記号をもつSI組立単位”を参照願います。

表3は、“JIS Z 8000-1:2014 6.5.3の表3—人の健康保護のために認められる固有の名称及び記号をもつSI組立単位”及び“国際単位系(SI)は世界共通のルールです”の“表C固有の名称と記号で表せるSI組立単位”を参照願います。

CGPM : Conférence générale des poids et mesures 国際度量衡総会

SI 単位の10の整数乗倍の規定や使用法について移ります。

廃止されました規格“JIS Z 8203:2000 4.”にも記載されていましたが、今回は、“JIS Z 8000-1:2014 6.5.4 SI接頭語”を引用して紹介します。国際文書第8版(2008)では、3.1 SI接頭語を参照願います。

JIS Z 8000-1:2014 6.5.4 SI接頭語

JIS Z 8000-1:2014 6.5.4 SI接頭語

大きな桁の又は小さい桁の数値を避けるため、一慣性のあるSI単位の10進の倍量及び分量群を、表4に示す接頭語とともに構成する。これらのSI倍量単位及びSI分量単位は、ISQに関して一慣性がない。

接頭語記号は、その接頭語が直接付着する単一の単位記号と組み合わせられ、単位の10進の倍量及び分量（正又は負のべき乗）の新しい記号を形成するものとみなされる。また、他の単位記号と組み合わせて複合単位のための記号を構成することもできる。

$$\text{例1} \quad 1 \text{ cm}^3 = (10^{-2} \text{ m})^3 = 10^{-6} \text{ m}^3$$

$$1 \text{ } \mu\text{s}^{-1} = (10^{-6} \text{ s})^{-1} = 10^6 \text{ s}^{-1}$$

$$1 \text{ } \Omega/\text{km} = 1 \text{ } \Omega / (10^3 \text{ m}) = 10^{-3} \text{ } \Omega/\text{m}$$

複合した接頭語は、用いてはならない。

例2 10^{-9} m に対して、nm（ナノメートル）と記載するが、m μ mとはしない。

注記1 歴史的な理由から、質量のSI基本単位の名称であるキログラムは、SI接頭語“キロ”を含んでいる。キログラムの10進の倍量及び分量の単位の名称は、分量のグラム(g)という語に接頭語を加えて、例えばミリグラム(mg)とするが、マイクロキログラム(μkg)とはしない。

中略

SI接頭語は正確に10の整数乗を示す。それらは、2進法の倍量を示すために用いてはならない。2進法の倍量の接頭語は、3.17に示す。これらの倍量の起源及び由来については、IEC 80000-13:2008の箇条4を参照する。

例3 1 kbit = 1 000 bit

1 Kibit = 1 024 bit

以下省略

表4は、“JIS Z 8000-1:2014 6.5.4の表4 SI接頭語”を参照願います。

尚、表4は2014年4月14日現在、倍量又は分量の 10^3 から 10^{24} の記号は“国際単位系(SI) 3.1 SI接頭語”との差異の見直しを行い改定版を発行すると伺っています。

また、接頭語の表記方法に関しは、JIS Z 8000-1:2014 7.2.3 接頭語の中で紹介いたします。

単位記号の書き方（表記方法）の説明に入る前に国際規格でありますISO/IEC 17025:2005等の規格や日本工業規格JIS Q 17025:2005等の表記方法に触れておきます。

国際規格の表記方法に関する詳細な規定は、現在の所残念ながらその規定文書迄に行き着いていません。

国際会議等に出席されています権威あります方々にもお尋ねしていますが表記方法は習慣に従っている事とお聞きしています。それは、書体は“Times New Roman”の“半角直立体”で、例えば、ISO/IEC 17025:2005のISO/IECと規格番号の17025との間は“半角”開け、発行年数の2005との間は“:”で仕切る。とお伺いしております。

JISの規格表記に関しても、規格協会へお尋ねしましたが、JIS規格を書く書式がありその書式に従っては記載するようですが、JIS Q 17025:2005等の規格表記については国際規格の表記法と同じでJISとQの間は“半角”開け、Qと17025の間も“半角”で、発行年数の2005間は“:”で仕切るようです。ただ、使用する書体は”明朝”とお伺いしました。

この表記方法は、我々が日々目にする規格文書類と多分、同じようです。

規格の表記方法を図にまとめてみますと、

ISO/IEC 17025:2005

- 書体：“Times New Roman”の“半角直立体”
- 間隔：規格番号の間隔は“半角”開ける。
- 仕切り：“:”で仕切る。

JIS Q 17025:2005

- 書体：“明朝”の“半角直立体”
- 間隔：JIS記号と規格番号の間隔は“半角”開ける。
- 仕切り：“:”で仕切る。

第二回は、“国際単位系(SI)とは”、及び“実際の活用”として“7つの基本単位及びの定義”、“2つの補助単位”、それから組立られる“組立単位”および“10の整数乗倍とその使い方”等について触れてきました。

次回は、JIS等を引用し、“単位記号の書き方に規格と実際”、“数値、量、単位記号、式の表記方法”等、実際に校正証明書等の作成時に役に立つ国際単位系(SI)の表記方法に入ってゆきます。是非、ご期待下さい。

前回beforeに続いてafterのご紹介です。



2014年6月16日～24日の日程で、ベトナム社会主義共和国のホーチミン市を訪問した。訪問の目的は、試験所及びそのステークホルダーにとって、市場機会の可能性をマーケティングの視点から探ることである。

【主な訪問先】

1. Quatest3 (政府系の総合試験所)
2. LOTECO工業団地(The LONG BINH TECHNO PARK DEVELOPMENT CO., LTD)
3. JAPAN Vietnam Forging Co., Inc.
4. KAWASAKI Heat Metal Vietnam Co., LTD
5. Family Medical Practice (病院、検査も行っている)
6. BECAMEX本社 (政府系機関、工業団地の企画・運営・投資を行う)
7. ロンデュック工業団地 (LONG DUC INDUSTRIAL PARK) (双日株式会社が経営)
8. BoA (Bureau of Accreditation 日本でいえば、JABやJQAにあたる)
9. イオン(日本のスーパー)
10. 有限会社ふくじゅベトナム(縫製会社)
11. タンデュン・マーケット (現地の人々が利用する市場)
12. JETRO
13. Deloitte
14. 東京三菱UFJ銀行
15. CBRE (Vietnam) Co., Ltd. (不動産会社)
16. ホーチミン日本商工会



ホーチミン市及びビンズン省、ホーチミン市内からビンズン省及び周辺の工業団地へは、車で片道90分～2時間程度要する。



【メンバー】

一般社団法人JAB試験所協議会 理事 望月 康平

試験所経営総合研究所 主宰(カタナ・パフォーマンス・コンサルティング㈱ 代表取締役) 宮川 雅明

高圧ガス工業株式会社 顧問 青木 一郎(全体のコーディネイター、アドバイザー)



ベカメックスの紹介(左は本社タワーの受付看板の写真)

<http://www.becamex.com.vn/jp/jp-overview/jp-about-us>

工業投資・発展総会社(ベカメックスIDC)は100%政府資本で、一つのメンバー有限会社の形態で活動している。1976年に設立され、35年間の発展を経過して、今の時期までに、ベカメックスIDCは工業団地、住宅区、都市区及び交通のインフラ整備の分野において、高い威信のある商標だと評価されている。

現在、東急ビンズンガーデンシティが進んでいる。(ビンズン省の省庁舎の移転が予定されている総面積約1,000haのビンズン新都市において、街区面積約110ha(敷地面積約71ha)を対象に、約7,500戸の住宅、商業施設、業務施設などの開発が予定されている)

QUATEST3の紹介

<http://www.quatest3.com.vn/default.aspx?global=1>

QUATEST3 (Quality Assurance and Testing Center 3)

- 科学技術省の標準化品質局 (STAMEQ : Directorate for Standards, Metrology and Quality)
- 傘下の科学技術系組織で、ホーチミンを拠点としたベトナム最大の試験所。
- QUATEST1 (ハノイ)と2 (ベトナム中部)がある。

認証:ISO 9001	品質システム
認定:ISO/IEC 17025	試験所・校正
ISO/IEC 17020	検査
ISO/IEC Guide 65	製品認証



雑情報:QUATEST3のホーチミン市内での受付窓口(2階)とBoA(3階)は同じ建家にある。写真はBoAの看板。

面会者:

Mr. Trung Thanh Son (Vice Director)

Mr. Nguyen Thanh Trung (Deputy Quality Manager for Testing)

- 人員:ホーチミン地区550名、内試験関係330名、スタッフは優秀と判断できる。
- 対応業務(ほぼ全ての分野に対応)
 - ・ 試験・検査(機械、電気・電子・製品、EMC, 建材、家具・衣料品、化学・石油、環境、食品・生化学、臨床)
 - ・ 度量衡・校正
 - ・ 法定検査
 - ・ 研究・教育・サービス
 - ・ 規格情報サービス: ベトナム規格(TCVN), 技術企画(QCVN)他
- 最近の話題
 - ・ 鉄鋼材料の輸入時の品質規制(2014年3月より)に対応(中国からの粗悪品に対応)
 - ・ ISO/IEC 15189 臨床検査試験の認定取得
 - ・ 技能試験を開始(3件)
 - ・ 石油関係試験施設を建築中
- 見学:EMC試験室(電波暗室)、冷蔵庫試験準備中(三洋ハイニックス)、度量衡試験(長さ、硬度、等)

夕方、従業員用の送迎バスが数台、敷地内に待機していた。ホーチミンへ向かうらしい。

LOTECO 工業団地の紹介

The Long Binh Techno Park Development Co., LTD

http://www.loteco.com.vn/japan/About_us.php?id=217

<http://www.sojitz-ip.com/loteco/>

面会者: 風間 賢雄 氏 General Director

- 96年、アジア通貨危機の時期に日系工業団地として開発をスタート。双日株式会社が経営。
- 土地を50年間の借用契約とし、リースしている(レンタル工場もあり)。30年単位での契約または借地に対応。
- 企業の登録は、政府許可が必要。現地企業と競合する会社への認可は難しい(要する時間が見えない)。
- 2014年6月現在、54社(日系企業16社、レンタル工場10社)。6割入れれば黒字。
- 当初は日系企業のみ予定。2006年から、台湾(17社)、韓国(22社)、シンガポール(2社)の進出受入、しかし排水基準を逸脱してトラブル発生。排水では自動異常検知器が組み込まれる。
- 管理:電源供給、工業用水供給、排水管理
 - ・ 排水基準(A,Bクラス) 定期的な検査実施…ドンナイ省環境局が抜き打ち検査(2回/年以上)
 - ・ 海外企業で基準違反がある
 - ・ 最近は、自動化(5種のモニターを設置)が進んでいる
 - ・ 電源 高圧110KW 技術者9人で管理
 - ・ 水道 水道業者より購入…CPU管理



JAPAN Vietnam Forging Co., Inc.の紹介

面会者: 田中 竜彦氏 専務取締役

- 株式会社内藤の子会社として2012年8月に設立。国内市場低迷で、輸出に活路。
- 精密部品の塑性加工、冷間鍛造など一貫生産。
 - ・ 自動車用コンプレッサのバルブ部品(100万個を製造)の製造過程を見学。
 - ・ 専用の圧延機械(中古機械を移設して使用)、2~3台が稼働。
 - ・ 点溶接機を用いた開発も検討中。
 - ・ トヨタ系コンプレッサの部品などを製造。
- 品質保証の為に一般的な試験(材料分析、引張り強度等)を実施。
- ホーチミン市内の外部試験設備を活用。試験施設が近場であれば魅力的。
- アセアン諸国で展開の日本企業向け部品の製造・輸出が中心。ベトナム国内での需要はない。
- 企業誘致は免税処置の終了と円安で伸び悩み。
- 特徴ある技術(設備)での差別化が必須。
- 輸入品を加工して海外に輸出する業態(EPA)は、企業の登録が可能だが、国内産業関連は困難。よって、進出企業は輸出先の調達も必要となる。

<http://timviecdedang.net/info-j14712vi.html>

JAPAN VIETNAM FORGING CO., INC

Lô B-3B15- CN Khu Công Nghiệp Mỹ Phước III, Bến Cát, Bình Dương

Japan Vietnam Forging CO., Inc.は冷間鍛造を得意とした自動車部品の製造メーカーです。ベトナム国内の工場生産した部品を販売します。販売先は、ベトナム国内はもとより、日本、タイ、マレーシア、インドネシアなどの近隣諸国の日系企業、他などの自動車部品メーカーなどが中心になります。この度、海外事業展開のため、営業秘書を募集します。12月にホーチミン市内に事務所の開設を予定しています。

ニュースを発見

KAWASAKI HEAT METAL VIETNAM CO., LTDの紹介

http://www.fact-link.com.vn/mem_profile.php?id=00000874&page=00001067&lang=jp

面会者: 松井 博 氏 General Director、深田 祐一 氏 Plant Manager

- 川崎窒化工業株式会社初の海外工場として設立(2012年)。
<http://www.kawasaki-chikka.co.jp/>
- 日本人2名常駐(支援2名)、ベトナム人32名。
- 自動車等部品の真空浸炭焼入れ、窒化処理等の熱処理を業務とする。オートバイ、乗用車の部品を製造。日系企業へ輸出している。
- 2011年2月、投資ライセンス取得、同年6月にビンズン省に工場施行開始。
- 製品の安定性が評価され、海外他社よりの変更依頼を受注。
- 韓国企業の部品の品質不良により、新規受注増加。工場を増設し処理能力を強化、9月に完成予定。
- 独自技術に加え、フランス企業との技術提携。加工技術に優位性あり。
- 部品の品質管理の為、硬度計、金属顕微鏡等で検査し、データ付きで出荷報告書作成。資料は15年間保管。
- 設備
 - ・ 窒化炉4基、浸炭炉2基、その他の炉5基他を所有
 - ・ 検査室: マイクロビッカース硬度計(2台)、ビッカース硬度計(1台)、
 - ・ ロックウェル硬度計(2台)、シヨア硬度計(1台)、試料研磨機(2台)
 - ・ 金属顕微鏡(1台)
 - ・ 特殊な検査・試験は外部に依頼
 - ・ 油(焼き入れ用)の品質検査は日本で実施

イオン ショッピング モールの紹介

<https://www.aeon.info/company/group/asean/0117.html>

- 2011年10月7日設立。
- 3回建てのモールで、構造は日本と同じ。
- レストラン(ケンタッキー、ピザハウス、日本食(うどん、お寿司、丼ぶりなど)、ファッション、電化製品、200円ショップ(現地通貨40,000VD)、ゲームセンター、ボーリング場、映画館、スーパーマーケット(生鮮など)。
- 価格は日本円換算で、日本の価格と大きな違いはない。
- ファッション関係の顧客は少ない。ゲーム、子供用遊技場(有料50円)は混雑している。レストランの来客は昼時には少なく、店による格差(混雑度)は目立つ。スーパーマーケットは生鮮特に魚が充実している(生簞から調理しての販売)。品数は豊富だが、価格の高低は不明。
- 来客の大半がオートバイを仕様している。土曜日であったので、家族連れが殆ど。
- 店内の騒音(話声と音響)が響き渡り、会話するのが困難。
- 混雑はしているが、一人当たりの買い物料は少なく、テナント格差は大きい。モールとしての採算性は今後の課題と思える。



モールはメイン道路から奥まった場所に。イオンまでの道路脇には、このような商店が並ぶ。

イオンの道路隔て反対側は、まだ未開発の状態。

タンデュン・マーケット(現地の人を利用する市場)の紹介

写真は、記念写真で撮った背景



↑市場と隣接する道路

- ホーチミン市内にある地元商店街。狭い通路に多様な店舗がびっしり並ぶ。ファミリーマートが見える。ホーチミン市内でファミリーマートを2店舗発見する。地元の人は、日本のコンビニとは知らない模様。



↑生活雑貨が何でも揃う。天井まで多様な商品が並ぶ。

- 生地、お米、玩具、洗剤、お菓子、野菜、肉類など日常生活に必要なものが全て揃う。
- 買い物はオートバイで毎日来て新鮮なものを買う。
- 通路で適当な木箱の上で、食事をしている人が散見される。
- 市場は朝から活気に満ちている。縦横無尽に人とオートバイが行き交う。
- 英語は全く通じない。外国人、観光客らしき人も全く見ない。



←ヘルメットをかぶった主婦

↑多様な肉が並ぶ。ショーケースなどはない。



↑女性の働く姿が目立つ

JETRO ホーチミン事務所とホーチミン日本商工会の紹介

面会者: JETRO 大里 和彦 氏

- 日本の進出企業は1542社(2012年1月31日)...大企業進出が一巡して中小企業へ。500から1000㎡でのレンタル工場が増えている。
- ホーチミンは金属加工が多く、部品メーカーに納入する企業が進出している。日系企業はアセアンへ輸出というビジネスモデル。
- 2011年から日系食品関係の進出が多くなった...キューピー(卵はアメリカから輸入)、味の素。
- 2014年5月15日、中外テクノス(株)がホーチミンに現地法人を設立(7区)、資本金2000万円。火力発電所の排気分析(電気集塵機の性能試験)を行っている。
- 在留邦人数(2012年)は、南部(ホーチミン)5,146人、北部・中部(ハノイ、ダナン)4,149人。

面会者: ホーチミン日本商工会 事務局長 大林 功 氏

- 2013年3月1日で617社が参加。ベトナム日本商工会(ハノイ)510社、ダナン日本商工会57社。
- 1年で100社増えて700社(ホーチミン)に。
- 民間企業1社での進出は難しい。
- アコムはライセンスが何年もおりない。
- 外資日本食レストランも同じ⇒ベトナム人経営者にしないといけない。
- 鉄の規制が強くなった⇒6つの評価機関ではできない⇒よってQuatest3へ依頼集中。

JETROと日本商工会の事務所は、同じビルの同じフロアにある。Sun Wah Tower
JETROは多様な相談にのってくれる。日本商工会は、日本人スタッフは1名で、会員メンバーのサービスを行っている。よって、進出などの相談、法規制などの相談は、まずはJETROを尋ねるとよい。

補足(1) 経済に関して

歳入 782,700(10億ドン) = 372億ドル			
	782,700		
VAT(国内)	167,139		
- 国営		61,365	
- 非国営		69,312	
- 外資		36,462	
VAT(輸入)	79,280		
特別消費税(国内)	53,432		
輸出入関税	74,720		
法人税	194,033		24.8%
- 国営		55,659	
- 非国営		27,143	
- 外資		111,231	
個人所得税	47,384		6.1%
土地使用権	36,000		
その他	130,712		
*Value Added Tax「付加価値税」			

- 歳出が歳入の1.2倍である。
- 外資への依存、期待が高いといえる。
- 一人当たりGDPは2005年～2012年までに2.5倍。
- 教育・訓練に力を入れている。
- 貸出金利は13%台であるが、オートバイなどを購入する際には、20%程度の金利になる。よって、120%を超えるオートバイの普及度であるが、殆どが現金で購入する。

歳出 948,430(10億ドン) = 451億ドル			
	948,430	1.21	対歳入
行政	98,545		10.4%
経済政策	68,231		7.2%
社会政策	361,691		38.1%
- 教育・訓練		174,481	
- 医療		60,290	
- 科学技術		7,680	
- 文化・情報		5,690	
- ラジオ・テレビ		3,090	
- スポーツ		2,260	
- 人口・家族計画		547	
- 社会保障		107,653	
開発投資	163,000		17.2%
その他	256,963		27.1%

ドル	2000年	2005年	2008年	2010年	2012年
一人あたりGDP(全国)	402	700	1,155	1,298	1,753
ホーチミン	999	1,706	2,497	2,855	3,666
貸出金利%	10.55	11.03	15.78	13.14	13.47

補足(2)ビンズン省について

- Tỉnh Bình Dươngは、ベトナムの南東部に位置する省(地方自治体)の一つ。省都はトゥーザウモット市。
- ホーチミンの北に位置するビンズン省には、大小27箇所の工業団地(VSIP、ミンフックなど)がある。
- 出稼ぎ労働者、末っ子が家をみる傾向。地元のワーカーは残業は嫌う。
- 工業団地はワーカーの居住を用意しているので定着率が高い。
- テト(旧正月)前にボーナス(1ヶ月つまり13ヶ月は法律で決まっている)支給がある。
- GDPの年成長率は、14%で推移している。
- 東武国際大学で日本語学校がある。
- ベトナムの国内企業より、外資企業から税金をとる政策。
- ホーチミンからの交通手段は運転手付きレンタカー、カムリ月2000ドル、シビック1000ドルが相場。ちなみに、個人でタクシーやバスを利用するのは不可であり、無理である。
- 高卒最低賃金1.5万円~2万円(月)、大卒は2~3万円。
- 法人税を収めていれば、配当の送金に税金はかからない。
- 仮に撤退して設備をベトナムで処分すると関税が発生する。
- 土地は使用权の転売か工業団地に返す、ライセンスは50年、転売で利益出れば法人税。
- デモがあった。扇動者1000人逮捕、ビンズン省800人逮捕しかし、省出身者は0人。
- EPE(材料を輸入、加工そして輸出する)のライセンスは容易だがIZ(国内販売も行う)のライセンスは厳しい。
- 前述したが、東急電鉄とベカメックスIDCが2012年3月に設立した合併会社ベカメックス東急は、2012年11月21日にタワーマンションが着工、完成は2014年春の予定。ビジネスパークや金融センター、国際会議場、商業施設、大学などを整備し、2020年ごろには、12万人が居住して、40万人が働く計画である。

http://www.becamex-tokyu.com/ja/introduction/tokyu_binh_duong_garden_city/

ホーチミンで見た・聞いたトリビア！？

- 都市部ではオートバイの普及率は120%を超える。オートバイで3人乗り、4人乗りをしていても捕まらない。警官の前を走っても捕まらない。しかし、ノーヘルはすぐに捕まる。男女皆ヘルメットをかぶっている。罰金の方がヘルメットより高額だから。ちなみに、50ccのオートバイは免許は不要なのだ。
- 飲酒してオートバイに乗っても捕まらない？ 飲酒を検査する器具がないらしい(高額で買えないという話も)。よって、捕まえることができない。もし捕まえても、公共交通機関がないので、帰れない。それは更に危険な状態に晒すことになる。
- 子供を学校までオートバイで送迎する。よって、歩かない。肥満の子供が多いことが、社会問題らしい。肥満細胞の数は子供時代に決まるらしいので、将来大きな問題になりそうだ。
- 見分けのつかないもぐりのタクシー。ホーチミン市内であれば100円あれば十分だ。もぐりのタクシーに乗ると、10倍以上はふっかけられるらしい。正規のタクシーでも油断するとすぐに遠回りをする。市内には似た様な名前のホテルが多いので、容易にわざと間違えることができる。
- 市内の歩道は全てオートバイの駐輪場と化している。店主はそれがメインの収入になっているのではないか。フランス統治時代、広く歩道スペースをとったので、駐輪場として十分に活機能している。
- ベトナムの水は硬水なので飲むとお腹をこわす。普通のホテルであればペットボトルの水が何本も置いてあるので不自由はしない。
- ホーチミンの人はコーヒー好きだ。喫茶店で注文するとドリップ式で出てくる。よって、暫く待たないといけない。5分は待つ。ちなみに、練乳入りである。
- ホーチミンとその周辺はWi-Fiがとても充実している。どんなお店に入ってもフリーWi-Fiがあるので、パスを聞いて、すぐにアクセスができる。イオンの中の各テナント毎に、郊外のトタン屋根のお店にも装備されている。
- 社会主義共和国である。街で勝手にリサーチなどをしていると私服の公安(当局)に捕まるかもしれない！？ 視察で最も大変だったのは、アポ取りだ。政府関係の人へのアポは、普通は取れないし、紹介状など筋を通さないと会えない。

* ホーチミンにて面談にご協力いただきました皆様に、この場をおかりして、感謝申し上げます。

募集 ベトナム視察メンバー 募集 ご意見・ご要望

2015年度、ベトナム視察を計画しております。

- マクロ(ビジネスモデル)とミクロの視点(生活者目線)からベトナム市場を見ます。
- 社会主義共和国です。政府系組織との人脈形成は容易ではありません。豊富な人脈を活用して、多様なネットワークを現地で構築します。
- 信頼性マーケティングという視点から、生活に密着した市場リサーチを行います。
- 現地だから気づくこと、検証できることがあります。

⇒ 訪問先候補

工業団地及びその管理会社

日系進出企業(信頼性をコアバリューとする製造業など)

JETROや銀行など法務、労務、税務など進出に必要と思われる支援機関

現地の人しか行かない商店街など

⇒ 例えば、食品のサプライチェーンに絞って訪問・調査をすることも検討中。

【期間】 1週間程度を予定しております。

【募集人数】 10名程度

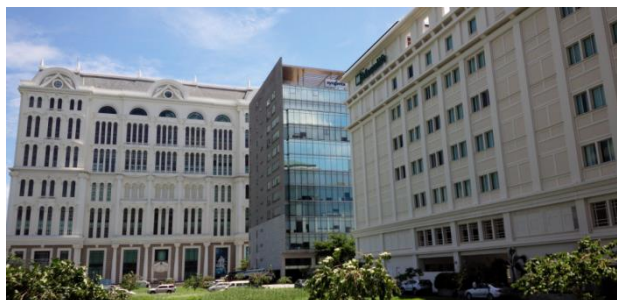
【費用】 7泊8日、宿泊(安心できるホテル)、旅費、コーディネート費用、全日程リムジンなど
含め20~30万円程度と見込まれます。

【訪問都市】 ホーチミン市を予定

こんな企画をして欲しい、こんなことを知りたいなどご要望をお寄せください。

また、とにかく現地の実態をこの目で見たい・参加したいという方は、ご連絡お待ちしております。
info@jablas.jp

工業団地及びその周辺では、整備された街並みにビル群が並ぶ



ホーチミン市街を抜けると、こうした風景が続く...



受講対象者	管理職及びリーダー層
受講のお勧め	<p>宮川公開塾は本年度で3年目になり、大変好評を頂いています。消費税も上り、国際的競争環境の厳しさも益々増大しています。どのようにして生き残っていくのか、変化や差別化を徹底的に図ることは急務と言えます。その中で大事なことは、経営の基本を更に身につけている人材を育成することがとても重要なことと考えています。本年度は「身につけるシリーズ」と銘打ち、下記の5回シリーズを企画しました。</p> <p>各回、簡易診断シートをダウンロードしていただき、戦略力、マーケティング力、組織マネジメント力、予算・コスト管理力、リーダーシップ力をセルフ診断していただきます。テキストもダウンロードしていただきます。</p> <p>5回全てご参加いただいた組織・団体様には、各回簡易診断結果を踏まえ、講師より簡易診断をフィードバックさせていただきます。</p>
実施日	<p>各開催日共東京1日10:00～17:00(受付9:45～)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第1回2014年10月15日(水) 戦略思考を身につける ・ 第2回2014年11月12日(水) マーケティングセンスを身につける ・ 第3回2014年12月9日(火) 組織を機能させるマネジメントの原理を身につける ・ 第4回2015年1月14日(水) 財務・コスト・会計のセンスを身につける ・ 第5回2015年2月18日(水) リーダーマインドと行動力を身につける <p>(ご希望の各回でもお申込みできます。)</p>



動画解説及びお申し込み
<http://jablas.jp/miyagawa>

プログラムの特徴及びおすすめ

1. 管理者研修/リーダー研修として
 - ・ 戦略、マーケティング、財務、組織マネジメント、リーダーシップなどバランスの取れた凝縮されたプログラム体系。
2. 公開塾だから可能な異業種との交流
 - ・ 事例などのディスカッションを通じて、人脈作り、多様性、マネジメントセンスを養うことができます。

3. 実践ワークシートと参考図書

- ・ 5回全てのプログラムで、職場で実践できるワークシート付き。
- ・ テキストとワークシート(エクセル等)はダウンロードできます。
- ・ プログラムサポートとして、講師執筆の書籍(別途購入)があります。事後学習などにご活用ください。



(全て産業能率大学出版部)

参加対象者

マーケティング戦略に携わる方、興味がある方

ICT研究会は本年度 初の開催です。本年2月・3月に同様の勉強会を開催させて頂きましたところ、とても好評で、更に詳しく学べる場がほしいとのお問い合わせがありました。

【目的】 国際的競争環境の厳しさが益々増大しています。どのようにして生き残っていくのか、サービス化などのビジネスモデルの変化や持続的競争優位の差別化を徹底的そして柔軟に展開していくことは急務と言えます。その中で、大事なことは経営の基本であるICT、すなわち顧客をはじめとするステークホルダーとの効果的なコミュニケーション(Web、SNSなど)ではないでしょうか。研究会は座講のみではなく、ご参加の皆様と議論や意見交換をMITLの宮川コーディネーターと行って頂きます。

実施日 *各回13:00~17:00(受付12:45~)

- 第1回 2014年12月 4日(木) 試験所及び中小製造業のICTの現状と課題(半日)(東京) **New!**
- 第2回 2014年12月24日(水) 他社事例にみるWebマーケティングとサービス化(半日)(東京) **New!**
- 第3回 2015年 1月22日(木) 売上拡大、ブランディングのためのアイデア(半日)(東京) **New!**
- 第4回 2015年 2月13日(金) SEOの方法や効果の期待(半日)(東京) **New!**
- 第5回 2015年 3月 3日(火) Web戦略を具体的に構築する(半日)(東京) **New!**

研究会・プロジェクト
Workshop



動画解説及びお申し込み
<http://jablas.jp/ict>

- 研究会です。多様な事例を持ち寄り、ディスカッションをしていきます。
- マーケティングを核にICTというイノベーションツールを活かした戦略をディスカッションしていきます。デジタル・マーケティング、ソーシャル・マーケティング、ビッグデータなども取り上げながら顧客のベネフィットと関係性を考えていきます。
- マーケティング担当の方でなくても結構です。マーケティングセンスは全てのコア・パースンに求められます。

研究会コーディネーター 宮川雅明

試験所経営総合研究所MITL代表、カタナ・パフォーマンス・コンサルティング株式会社代表取締役、デジタルハリウッド大学大学院教授(ビジネスプランニング担当)
(データ・エクスチェンジ・コンソーシアム メンバー)

7月～8月に実施した公開セミナーは以下の通りです。

- 7月4日(金) 不確かさにおける基礎から応用までセミナー(大阪)
- 7月10日(木)、11日(金) 第1回食品試験所のための内部監査員養成セミナー(2日)
- 8月5日(火) Excelを用いた不確かさの求め方セミナー(半日)

7月～8月に実施した見学会は以下の通りです。

- ◆ 7月23日(水) 第11回 試験所見学会 地方独立行政法人
東京都立産業技術研究センター様

7月～8月に実施した勉強会等は以下の通りです。

- 8月8日(金) 第10回試験所勉強会 初心者のための高周波測定勉強会
- 7月29日(火) ベトナム視察報告会

【今後の予定】 セミナー予定表参照

<http://jablas.jp/>



セミナー予定表以外の予定

- 10月27日(月) JABLAS第12回試験所見学会 公益財団法人塩事業センター
海水総合研究所様
- 11月14日(金) マイクロピペットによる精度管理セミナー(追加分)

今後の見学会・勉強会は決定次第 ウェブサイトに掲載します。楽しみお待ちしております。

8月より東京商工会議所の会員となりました。

一般社団法人JAB試験所協議会(JABLAS) 2014年度公開セミナー・塾・研究会開催予定表

JABLAS <http://jablas.jp>

No.	セミナー名	開催地区 (会場)	受講料 (消費税込)		2014年度											
					2014年						2015年					
					上期						下期					
					会員	非会員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月

不確かさセミナー(JAB/JABLAS共催)

1	不確かさにおける基礎から応用までセミナー	きゅ	¥17,280	¥34,560							5金						
2	不確かさにおける基礎から応用までセミナー(大阪)	大阪	¥17,280	¥34,560				4金									
3	これで納得! 2014 GUM 不確かさセミナー	JAB	¥17,280	¥34,560								9木					
4	これで納得! 2014 GUM 不確かさセミナー(大阪)	大阪	¥17,280	¥34,560								17金					

不確かさセミナー(JABLAS主催)

5	エクセルを使った不確かさの求め方セミナー(半日)	きゅ	¥12,960	¥25,920						5火							
6	エクセルを使った不確かさの求め方セミナー(大阪)(半日)	大阪	¥12,960	¥25,920									○				
7	第3回モンテカルロ法による不確かさの求め方セミナー(大阪)	大阪	¥17,280	¥34,560												10火	
8	第4回モンテカルロ法による不確かさの求め方セミナー	JAB	¥17,280	¥34,560												24火	
9	微生物試験 バリデーションと不確かさの求め方セミナー	JAB	¥17,280	¥34,560									2火				
10	食品・理化学試験 バリデーションと不確かさセミナー	JAB	¥17,280	¥34,560			25水										
11	第1回楽しく・遊び感覚で「不確かさの活用方法」を発見する。セミナー NEW! (講師手作り教材使用)	JAB	¥21,600	¥43,200								2木					
12	第2回楽しく・遊び感覚で「不確かさの活用方法」を発見する。セミナー NEW! (講師手作り教材使用)	大阪	¥21,600	¥43,200								16木					

ISO 15189規格解説セミナー(JABLAS主催 JAB協賛)

13	第3回 ISO 15189(第3版)規格解説セミナー	きゅ	¥17,280	¥34,560			9金										
14	第2回 臨床検査室 易しい不確かさセミナー	JAB	¥17,280	¥34,560									12金				

内部監査員養成セミナー

15	第二十一回ラボラトリーのための内部監査員養成セミナー(二日)	きゅ	¥34,560	¥69,120			9月 10火										
16	第二十二回ラボラトリーのための内部監査員養成セミナー(二日)	きゅ	¥34,560	¥69,120						2火 3水							
17	第二十三回ラボラトリーのための内部監査員養成セミナー(二日)(大阪)	大阪	¥34,560	¥69,120						11木 12金							
18	第二十四回ラボラトリーのための内部監査員養成セミナー(二日)	JAB	¥34,560	¥69,120							26水 27木						
19	第二十五回ラボラトリーのための内部監査員養成セミナー(二日)(大阪)	大阪	¥34,560	¥69,120												4水 5木	
20	第二十六回ラボラトリーのための内部監査員養成セミナー(二日)	JAB	¥34,560	¥69,120												9月 10火	
21	第3回 放射能試験所のための内部監査員養成セミナー(一日)	JAB	¥17,280	¥34,560	22火												
22	第1回 食品試験所のための内部監査員養成セミナー(二日)NEW!	JAB	¥34,560	¥69,120				10木 11金									
23	第1回 演習型 内部監査員スキルアップセミナー(二日)NEW!	JAB	¥34,560	¥69,120							29水 30木						

一般社団法人JAB試験所協議会(JABLAS) 2014年度公開セミナー・塾・研究会開催予定表

JABLAS <http://jablas.jp>

No.	セミナー名	開催地区 (会場)	受講料 (消費税込)		2014年度											
					2014年						2015年					
					上期						下期					
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
マネジメントシステムセミナー																
24	マネジメントシステムの作り方/ISO/IEC 17025セミナー	JAB	¥17,280	¥34,560									5水			
25	マネジメントシステムの作り方/ISO/IEC 17025セミナー(大阪) NEW!	大阪	¥17,280	¥34,560									11火			
26	第3回 ISO/IEC 17025 規格解説セミナー	きゅ	¥17,280	¥34,560			16金									
27	第4回 ISO/IEC 17025 規格解説セミナー(大阪) NEW!	大阪	¥17,280	¥34,560							29月					
28	第5回 ISO/IEC 17025 規格解説セミナー	JAB	¥17,280	¥34,560											27火	
経営者・管理職向けセミナー・塾(東京のみ開催)																
29	第6回 経営者向けの試験所認定とマネジメントレビューセミナー	きゅ	¥21,600	¥43,200	4金											
30	第7回 経営者向けの試験所認定とマネジメントレビューセミナー	JAB	¥21,600	¥43,200									22水			
31	宮川公開塾 第1回 戦略思考を身につける	JAB	¥21,600	¥43,200									15水			
32	宮川公開塾 第2回 マーケティング・センスを身につける	JAB	¥21,600	¥43,200									12水			
33	宮川公開塾 第3回 組織を機能させるマネジメントの原理を身につける	JAB	¥21,600	¥43,200										9火		
34	宮川公開塾 第4回 財務・コスト・会計のセンスを身につける	JAB	¥21,600	¥43,200											14水	
35	宮川公開塾 第5回 リーダーマインドと行動力を身につける	JAB	¥21,600	¥43,200												18水
試験技術・信頼性セミナー																
36	マイクロピケットによる精度管理 セミナー-New!	福岡 福岡	¥21,600	¥43,200									10水			
37	試験の信頼性 妥当性確認セミナー	JAB	¥21,600	¥43,200									18水			
試験所 ICT研究会																
38	第1回 ICT研究会 試験所及び中小製造業のICTの現状と課題(半日)	JAB	¥2,160	¥4,320										4水		
39	第2回 ICT研究会 他社事例にみるWebマーケティングやサービス化(半日)	JAB	¥2,160	¥4,320										24水		
40	第3回 ICT研究会 売上拡大、ブランディングのためのアイデア(半日)	JAB	¥2,160	¥4,320											22水	
41	第4回 ICT研究会 SEOに方法や効果の期待(半日)	JAB	¥2,160	¥4,320												13金
42	第5回 ICT研究会 Web戦略を具体的に構築する(半日)	JAB	¥2,160	¥4,320												3火

会場 きゅ:東京都品川区立総合区民会館きゅりあん(JR 大井町駅前) 大阪:新大阪丸ビル別館(JR 新大阪駅東口) JAB:日本適合性認定協会(JAB)会議室

企業への「信頼性マーケティング」の提言をめざし、その趣旨を纏め、ウェブサイトに掲載しました。 <http://jablas.jp/reliability>

信頼性マーケティングとは／市場からの信頼を獲得

社会が激しく変化する中で自社商品の安全性や適合性等を科学的・客観的に証明し、それを企業（機関）はステークホルダーに対し、マーケティング（戦略・販売・コミュニケーション等）の主要テーマの一つにして活動を行なう。もって信頼性を向上させることにより、業績のアップを図る。という考え方です。

信頼性マーケティングの前提(1)／グローバル市場

商品は元より原材料や部材等は世界を駆け巡っています。（避けられないグローバル市場の拡大。）商品の生産活動を効率化し、生産工程における計測管理を確実にいき、完成品（納入品）が顧客要求に適合していること（信頼性）を試験・校正等で分析し証明することが必要です。

信頼性マーケティングの前提(2)／国際規格を重視

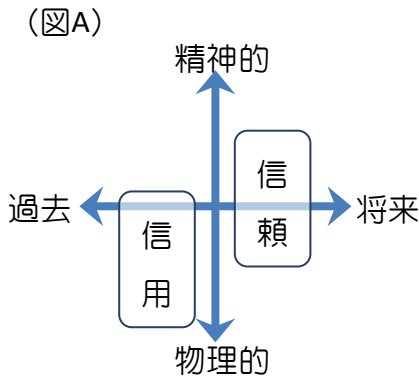
そのためには、国際規格（ISO）を連動させた活動が非常に効果的です。例えばISO 9001やISO 14001等による全社的に有効性が高いマネジメントシステムの構築・維持に加え、試験・校正等を行う機関・部署は、国際的に公平・公正な第三者機関によって、ISO/IEC 17025による試験・校正能力の信頼性を証明してもらう必要があります。

信頼性マーケティングを考える

信頼の類似言に信用という言葉がある。この両者の違いは何だろうか。

英語で信用は、trustである。信用金庫は a credit association または (union)、信用貸しは a credit loan という。一方、信頼は rely on、信頼し難い は untrustworthy とか unreliable とか使う。信頼に答えるは prove worthy of somebody's trust、一方、信頼を裏切るは betray somebody's trust 或いは (confidence)。

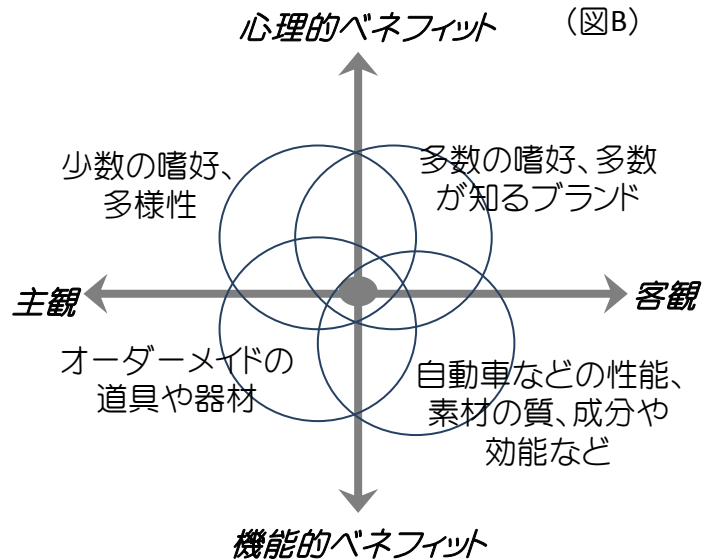
私は哲学者でもなく言語学者でもないただのコンサルタントで、小さな頭で考えると図Aのような感じではなかろうか。



信頼性という概念とマーケティングという概念を組み合わせしてみた(図B)。

結論から言えば、ビジネスモデルとして必ず中心点を含む範囲にいないといけないということではないかと考える。ベネフィットとは顧客にとっての便益のことで、自社の強みとは異なる。

マーケティングは結果的に、業績という成果に反映されないといけない。しかし、「消費の外部性(その商品が持つ機能や品質とは別に生まれる価値)」にあるように、必ずしも高品質で安全なものが売れるとは限らない。



ここで考えるべきテーマは、信頼性マーケティングとは、客観的な信頼を強みとして、持続的差別的優位性と市場性 (Marketability~市場へ投入した時の市場からの受け入れ度合い) を確立することである。

図Bにおいて、必ず中心的を含まないといけないという意味であるが、商品やサービスの特性や顧客セグメントによって異なってくるが、図Bのどこの象限にいることが良い或いは正しいという議論ではなく、中心点を含め、自律的に、狙った領域へポジショニングされる仕組みを持つことそのものが重要なのではないだろうか。

歴史があり知名度もあり高シェアを持つ企業ブランドの財及びサービスが、将来においても信頼できるかどうかはわからない。この20年近いコーポレート・ガバナンスの議論を振り返ると、そこには客観性というキーワードが入ってくる。例えば、独立取締役、委員会設置、SOX法に見る財務諸表の正確性などである。

この客観性という言葉をもう少し考えてみると、system と open という概念が条件であるように思える。Systemというのは組織論でよく使われる用語であるが、自律的、有機的に目的に向かって動くもので、そこには一定のルールやコード (code) というものがある。

openというのは、公開性である。広くいえば民主主義とも言える。例えば、検索サイトも規制をかけては適切な結果を導き出せない。グーグルなどのビジネスモデルは、情報の民主主義が根底になれば、その信頼性を維持できないビジネスモデルである。

監査役強化とか委員会設置とかどの方法が絶対というものではない。コーポレートガバナンスの本質は、systematicでopenであるということだ。この本質を忘れて、他社の類似の手法を選択するのはやや危ういのではないか。

コーポレートガバナンス発祥の地である英国に、Diploma in Company Directionという個人資格制度がある。これはIOD (Institute of Organization Development) 英国経営者協会 (政府系機関) が発行している資格で、取締役に対応しいかどうかの試験を行う制度である。最後は、個人に帰結するという。

信頼性マーケティングという概念を、ビジネスモデルへ深めていくことで、より健全な市場を構築することは、社会的意義でありsocial valueであり、そしてshared value (公共価値) になる。信頼性マーケティングを戦略として、継続して考えていかなければならない。

(宮川雅明)

JABは安心・快適な暮らしを支えます。

企業等が生み出す製品、サービス、試験、および検査をルール(規格や基準)に基づき評価することを「適合性評価」と呼びます。「適合性評価」は、グローバルな現在の社会において、私達が快適な社会生活を支えるために役立っています。



JABは日本で唯一の総合認定機関です。

JABは適合性評価全般にかかわる業務実効能力を認定する民間の認定機関です。(JAB認定対象)ISO 9001,14001をはじめとするマネジメントシステム 認証機関、委員認証機関、製品認証機関、通気効果ガス安毒性試験・検証機関、試験所、校正機関、臨床検査室、検査機関、標準物質生産者、技能試験提供者

公益財団法人
日本適合性認定協会
Japan Accreditation Board

〒141-0022 東京都品川区東五反田1-22-1 五反田ANビル3階
TEL 03-3442-1210 FAX 03-5475-2790
<http://www.jab.or.jp>

JABLAS NEWSでは会員の方々からの原稿をお待ち申し上げます。

どのような内容でも結構です。例えば、ご近所のおいしいお店などのご紹介でも結構です。

発行 一般社団法人JAB試験所協議会
住所/141-0022 東京都品川区東五反田1-22-1五反田ANビル3F
電話/03-5798-8820 Fax/03-5798-8821
e-mail/ info@jablas.jp URL/ <http://jablas.jp>

表紙の写真/公益財団法人 日本適合性認定協会 久保野勝男
編集・デザイン制作/試験所経営総合研究所(MITL) 宮川雅明
敬称は略させていただきました。

JABLAS NEWSの著作権者は一般社団法人JAB試験所協議会に属します。
許可なく複製、転載を禁じます。